

Współpraca programu Fakt z urządzeniami fiskalnymi

(wersja 2011.02)

Arkadiusz Kukliński
arek@fakt.com.pl

Fakt Dystrybucja Sp z o. o.
ul. Wielkopolska 21/2
81-552 Gdynia

Spis treści

1. Wykaz urządzeń fiskalnych, z którymi współpracuje program FAKT.....	3
2. Konfiguracja programu	4
2.1. Konfiguracja programu do pracy z drukarką fiskalną.....	4
2.2. Konfiguracja programu do pracy z kasą fiskalną.....	5
2.2.1. Ustawienia wspólne dla wszystkich kas.....	5
2.2.2. Ustawienia zależne od kasy.....	6
3. Obsługa drukarki fiskalnej.....	9
3.1. Drukuj Paragon.....	9
3.2. Sterowanie drukarką fiskalną.....	9
3.3. Raport Okresowy.....	10
3.4. Raport dobowy.....	10
3.5. Konfiguracja drukarki POSNET TEMO HS EJ z połączeniem przez USB.....	10
4. Komunikacja z kasą fiskalną.....	11
4.1. Kasy fiskalne ELZAB Alfa / Delta / Jota / System 600.....	11
4.1.1. Komunikacja w systemie Windows.....	11
4.1.2. Komunikacja w trybie MSDOS.....	12
4.1.3. Przygotowanie wymaganych plików.....	13
4.2. Kasy POSNET Personal / ECR (do 06.2001).....	15
4.3. Kasy SHARP ER-A495 / ER-A457P / ER-A237/277.....	15
4.4. Kasy OPTIMUS: Tango, Bravo, Rumba.....	16
4.5. Kasy POSNET Bingo / ECR / Perfekt / Bingo Plus (od 07.2001).....	16
4.6. Kasa ELCOM Euro (od 07.2001).....	17
4.7. Kasy DATAPROCESS DSA100 / DSA45B / DSA100S / DSA400S.....	17
4.8. Kasy fiskalne DATECS MP55 / MP500.....	18
4.9. Kasy fiskalne z nową homologacją.....	18
5. Wykaz komunikatów o błędach zgłaszanych przez kasy i drukarki.....	19
5.1. Drukarki ELZAB FP-600, Omega.....	19
5.2. Drukarka POSNET DF301, DF3001, Thermal.....	20
5.3. Kasy ELZAB Alfa / Delta / Jota / System600.....	21
5.4. Kasy POSNET Personal / ECR (do 06.2001).....	22
5.5. Kasy SHARP ER-A495 / ER-A457 / ER-A237 / ER-A277.....	24
5.6. Kasy OPTIMUS: Tango, Bravo, Rumba.....	25
5.7. Kasy POSNET Bingo / ECR / Perfekt / Bingo Plus (od 07.2001).....	26
5.8. Kasa ELCOM Euro (od 07.2001).....	26
5.9. Drukarka DATAPROCESS DSA600.....	27
5.10. Kasa DATAPROCESS DSA100.....	28
5.11. Kasy DATAPROCESS DSA45B / DSA100S / DSA4000S.....	29
5.12 Drukarka fiskalna ELEMIS GIGA.....	30
6. Ważne strony w internecie.....	31

1. Wykaz urządzeń fiskalnych, z którymi współpracuje program FAKT

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów podatnicy prowadzący sprzedaż detaliczną po przekroczeniu pewnego poziomu sprzedaży mają obowiązek prowadzić sprzedaż za pomocą kasy fiskalnej.

Zamiast kasy fiskalnej ustawa dopuszcza również używanie drukarki fiskalnej. Drukarka fiskalna, w przeciwieństwie do kasy nie jest samodzielnym urządzeniem - nie posiada klawiatury umożliwiającej wybór towaru i ceny. Do wydrukowania paragonu na drukarce konieczny jest komputer oraz program, do którego wprowadzane są wszystkie dane, a na drukarce drukowany jest efekt końcowy - paragon.

Program współpracuje z następującymi typami kas i drukarek fiskalnych:

- drukarka fiskalna ELZAB **FP600** (ELZAB **Omega**),
- drukarka fiskalna POSNET **DF301** (POSNET: **DF3001**, **Thermal**, OPTIMUS: **Wiking**, **Vento**, **Vivo**, TORELL/EMAR: **Duo**, **Duo Pro**)
- kasa fiskalna ELZAB **Alfa / Delta / Jota / System600**
- kasa fiskalna POSNET **Personal** (do 06.2001)
- kasa fiskalna POSNET **ECR** (do 06.2001)
- kasa fiskalna SHARP **ER-A495**
- kasy fiskalne OPTIMUS: **Tango**, **Brawo**, **Rumba**
- kasy fiskalne POSNET **Bingo / ECR** (od 07.2001)
- kasa fiskalna SHARP **ER-A457P**
- kasa fiskalna SHARP **ER-A237/277**
- kasa ELCOM **Euro** (od 07.2001)
- kasa fiskalna POSNET **Perfekt** (od 07.2001)
- drukarka fiskalna DATAPROCESS **DSA600**
- kasa fiskalna DATAPROCESS **DSA100**
- kasa fiskalna DATAPROCESS **DSA45B**
- kasa fiskalna DATAPROCESS **DSA100S**
- kasa fiskalna DATAPROCESS **DSA4000S**
- drukarka fiskalna ELEMIS **GIGA**
- kasy fiskalne DATECS **MP55 / MP500**
- kasa fiskalna POSNET **Bingo Plus** (od wersji 2006.09)

2. Konfiguracja programu

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione kolejne kroki, jakie powinien wykonać użytkownik w celu nawiązania komunikacji pomiędzy programem FAKT a kasą / drukarką fiskalną.

2.1. Konfiguracja programu do pracy z drukarką fiskalną

Aby program mógł komunikować się z drukarką fiskalną, należy wykonać następujące operacje:

1. Połączyć urządzenie z komputerem za pomocą przewodu rekomendowanego przez producenta drukarki,
2. Włączyć drukarkę fiskalną,
3. Uruchomić program,
4. Wybrać z menu **Opcje - Opcje sprzedaży** odpowiednią drukarkę z listy,
5. Zapisać dokonane zmiany (przycisk **F9 Zapisz**),
6. Wyłączyć i ponownie włączyć program,
7. Po wejściu do programu w menu pojawi się nowa pozycja **Kasa** a w niej polecenia: drukuj paragon, sterowanie drukarką fiskalną, raport okresowy, raport dobowy; należy wejść w **Sterowanie drukarką** i ustawić:
 - numer portu szeregowego, do którego został podłączony przewód do komunikacji, po każdej zmianie portu szeregowego należy wyłączyć program i wejść do niego ponownie
 - oznaczenia stawek podatkowych - w okienku "Stawki podatków" należy wprowadzić kolejno oznaczenia dla stawek 23%, 8%, dodatkowa1(3%), dodatkowa2(12%), 0%, ZW. Jeśli którakolwiek ze stawek nie została zaprogramowana w drukarce, należy nadać jej dowolną wartość, ale nie można jej pomijać. W okienku tym musi znajdować się dokładnie 6 znaków. Znajdujący się obok klawisz "Domyślne" powoduje przepisanie do tego okienka oznaczeń domyślnych, zdefiniowanych przez producenta programu.

W programie można podać 2 stawki dodatkowe, domyślnie są to 3% (pierwsza dodatkowa) oraz 12% (druga dodatkowa). Jeśli zajdzie konieczność zmiany tych stawek (w drukarce zaprogramowano inne stawki), można to zrobić w menu **Opcje - Stawki podatków**. Pozostałe stawki nie mogą być zmieniane.

W poniższej tabelce podano kilka przykładów konfiguracji stawek:

Przykłady konfiguracji stawek dla drukarek fiskalnych							
	23%	8%	3% (dod. 1)	12% (dod.2)	0%	zwoln.	Oznaczenia - wprowadzane w Sterowanie drukarką
POSNET DF-301	A	B	---	---	C	Z	ABDECZ
	A	B	C	---	D	Z	ABCEDZ
	A	B	E	D	C	Z	ABEDCZ
ELZAB FP-600	1	2	---	---	3	5	124635
	1	2	3	---	4	5	123645
	1	2	4	6	3	5	124635
DATAPROCESS DSA600	1	2	---	---	3	7	124537
	1	2	4	---	3	7	124537
	1	2	3	5	4	7	123547
ELEMIS GIGA	1	2	---	---	3	7	124537
	1	2	4	---	3	7	124537
	1	2	3	5	4	7	123547

2.2. Konfiguracja programu do pracy z kasą fiskalną

2.2.1. Ustawienia wspólne dla wszystkich kas

Aby program mógł komunikować się z kasą fiskalną, należy wykonać następujące operacje:

1. Połączyć urządzenie z komputerem za pomocą przewodu rekomendowanego przez producenta kasy,
2. Włączyć kasę fiskalną
3. Uruchomić program
4. Wybrać z menu **Opcje - Opcje sprzedaży** odpowiednią kasę z listy
5. Zapisać dokonane zmiany (przycisk **F9. Zapisz**)
6. Wyłączyć i ponownie włączyć program
7. Po wejściu do programu w menu pojawi się nowa pozycja **Kasa** a w niej dwa polecenia: **Sterowanie kasą** oraz **Konfiguracja kasy**; należy wybrać konfigurację kasy i ustawić parametry związane z wysyłaniem danych do kasy oraz ich odbieraniem.
 - Numer portu szeregowego, do którego został podłączony przewód do komunikacji, po każdej zmianie portu szeregowego należy wyłączyć program i wejść do niego ponownie
 - Cena wysyłana do kasy fiskalnej. Do kasy może być wysyłana jedna z 3 cen sprzedaży brutto. Jeśli w programie wprowadzono ceny sprzedaży netto, zostaną one przesłane do kasy po zamianie na brutto.
 - Oznaczenia stawek podatkowych - w okienku "Stawki podatków" należy wprowadzić kolejno oznaczenia dla stawek 23%, 8%, 3% (dodatkowa 1), 12% (dodatkowa 2), 0%, ZW. Jeśli którakolwiek ze stawek nie została zaprogramowana w kasie należy nadać jej dowolną wartość, ale nie można jej pomijać. W okienku tym musi znajdować się dokładnie 6 znaków. Znajdujący się obok klawisz **[Domyślne]** powoduje przepisanie do tego okienka oznaczeń domyślnych, zdefiniowanych przez producenta programu. Klawisz **[Czytaj z kasy]** służy do odebrania konfiguracji stawek z kasy, jednak nie dla wszystkich urządzeń przycisk ten jest aktywny.

W programie można podać 2 stawki dodatkowe, domyślnie są to 3% (dodatkowa 1) oraz 12% (dodatkowa 2). Jeśli zajdzie konieczność zmiany tych stawek (w kasie zaprogramowano inne stawki), można to zrobić w menu **Opcje - Stawki podatków**. Pozostałe stawki nie mogą być zmieniane.

W poniższej tabelce podano kilka przykładów konfiguracji stawek podatków:

Przykłady konfiguracji stawek dla kas fiskalnych							
	23%	8%	3% (dod. 1)	12% (dod.2)	0%	zwoln.	Oznaczenia – wprowadzane w Konfiguracja kasy
Kasy POSNET do 06.2001 oraz Kasy OPTIMUS	A	B	---	---	C	Z	ABDECZ
	A	B	E	D	C	Z	ABEDCZ
Kasy POSNET od 07.2001 Kasy ELZAB Kasy DATECS	A	B	---	---	C	G	ABDECG
	A	B	C	D	E	G	ABCDEG
Kasy SHARP oraz Kasa ELCOM Euro	1	2	3	4	5	6	123456
	1	2	4	6	3	5	124635
Kasy DATAPROCESS	1	2	---	---	3	7	124537
	1	2	3	5	4	7	123547

2.2.2. Ustawienia zależne od kasy

Dla wybranych kas użytkownik ma możliwość podania większej liczby parametrów konfiguracyjnych. Podobnie jak w przypadku parametrów wspólnych dla wszystkich kas służy do tego polecenie **Kasa - Konfiguracja kasy**.

Kasy ELZAB (Alfa / Delta / Jota /System 600)

Wysyłanie danych o towarach i pobieranie danych o sprzedaży wymaga uruchamiania programów narzędziowych opracowanych przez producenta kas. Pliki te nie są dostarczane razem z programem Fakt i należy pobrać je ze strony internetowej www.fakt.com.pl. W sekcji inne pliki znajduje się spakowany plik **sys600.zip**. Po ściągnięciu tego pliku na dysk twardy, jego zawartość należy rozpakować do katalogu C:\fakt95 (tam, gdzie jest zainstalowany program). W pliku tym znajduje się zestaw potrzebnych programów narzędziowych (*.exe) oraz przykładowe pliki konfiguracyjne (*.txt) i wsadowe (*.bat). Sposób wykorzystania tych plików został przedstawiony w rozdziale dotyczącym komunikacji.

Numer kasy fiskalnej

Numer kasy fiskalnej jest potrzebny do poprawnego utworzenia pliku konfiguracyjnego oraz innych plików służących do wysyłania i odbierania danych.

Nazwa kasy

W odpowiednim miejscu należy wpisać dokładną nazwę kasy fiskalnej np.: Alfa Lux 2048, Alfa Super 4095. Nazwa ta zostanie wykorzystana podczas tworzenia pliku konfiguracyjnego. Wpisanie nazwy kasy ma znaczenie głównie dla kas drugiej generacji.

Automatyczne uruchamianie programów narzędziowych

Włączenie tej opcji powoduje uruchamianie programów narzędziowych bezpośrednio z programu Fakt, bez konieczności wyłączania programu i uruchamiania komputera w trybie DOS. Program dodatkowo tworzy wszystkie potrzebne pliki (konfiguracyjne, nagłówkowe) wykorzystując do tego podane wyżej parametry (numer kasy, jej nazwa i port szeregowy, do którego została podłączona).

Kasy POSNET Personal oraz ECR (do 06.2001)

Wysyłaj do kasy kod paskowy (tylko Posnet ECR)

Po zaznaczeniu tej opcji, program będzie wysyłał do kasy kod paskowy.

Ustalaj ceny jako sztywne

Po zaznaczeniu tej opcji program będzie wysyłał do kasy sztywne ceny.

Długość nazw towarów

Każda kasa ma ograniczenie na długość nazw towarów wysyłanych do kasy. Dla kasy Posnet Personal maksymalna długość nazwy towaru wynosi 18 znaków, a dla kasy Ecr - 24 znaki. Wysyłanie do kasy towarów o krótszych nazwach pozwala na wpisanie większej ilości pozycji do bazy towarowej. Program pozwala na określenie takiej długości nazw towarów, jaką zaprogramowano w kasie. Minimalna długość, jaką można wpisać w tym miejscu wynosi 4. Jeśli użytkownik poda niewłaściwą liczbę (np. 3 lub 55), zostanie zapamiętana długość maksymalna dla danej kasy.

Uwaga!

Do kasy jest wysyłana tylko pierwsza linia nazwy towaru. Po wybraniu rodzaju kasy fiskalnej w opcjach sprzedaży program nie pozwoli wpisać w pierwszej linii nazwy większej liczby znaków niż ilość domyślna lub ustalona przez użytkownika.

Kasy OPTIMUS

Wysyłaj do kasy kod paskowy zamiast PLU

Po zaznaczeniu tej opcji towary posiadające kod paskowy oraz kod PLU będą wysłane do bazy z kodem paskowym a nie PLU. Jeśli ta opcja nie zostanie zaznaczona, wysyłane są tylko towary, które mają podany numer PLU, kod paskowy nie jest wysyłany.

Kasy SHARP

Numer kasy

W przypadku, gdy użytkownik posiada kilka kas, każdej z nich można nadać inny numer i program będzie się komunikował z tą kasą, której numer jest aktualnie zapisany w pliku konfiguracyjnym.

Długość nazw grup towarowych i nazw towarów

Niemal we wszystkich typach kas SHARP nazwy towarów oraz grup towarowych mogą mieć różną długość. Przed przesłaniem danych do kasy należy założyć pliki towarów / grup towarowych z odpowiednimi ustawieniami długości, a następnie odczytać konfigurację z kasy (przycisk **[Czytaj z kasy]**) lub wpisać te długości w odpowiednich okienkach w programie. Jeśli jakieś okienko jest zablokowane oznacza to, że długość nazwy jest ustawiona na sztywno przez producenta kasy i nie można jej zmieniać.

Uwaga!

Próba wysłania towarów lub grup o innych długościach nazw niż ustalono to w kasie spowoduje wystąpienie błędu komunikacji. Należy w takim przypadku zmienić konfigurację w programie, zgodnie z zaprogramowaniem odpowiednich plików w kasie, lub wykasować bazę towarów / grup, po czym utworzyć nowe pliki z żądanymi ustawieniami.

Zakres wysyłanych towarów

1. Wysyłaj do kasy towary z kodami PLU
2. Wysyłaj do kasy towary z kodami kreskowymi

Opcje te pozwalają na wybranie towarów, które zostaną wysłane do kasy.

Zaznaczenie tylko opcji 1 spowoduje wysłanie wszystkich towarów występujących w sprzedaży, dla których podano numery PLU. Zaznaczenie tylko opcji 2 spowoduje wysłanie do kasy wszystkich towarów występujących w sprzedaży, dla których podano kody EAN. Jeśli zaznaczymy obie opcje, podczas wysyłania zostaną pominięte wszystkie te towary, dla których podano zarówno kod PLU, jak i kod EAN.

Wybór tych opcji nie jest możliwy dla kas ER-A237 ER-A277 gdyż w ich przypadku nie ma możliwości sprzedaży z użyciem kodów paskowych. Podczas komunikacji z tymi kasami zostaną uwzględnione te towary występujące w sprzedaży, dla których podano kod PLU.

Konfiguracja grup i stawek podatkowych

W kasach SHARP grupa towarowa jest jednoznaczna ze stawką podatku. Wszystkie towary sprzedawane w jednej stawce podatku zostaną przypisane do tej samej grupy towarowej.

W poprzednich wersjach programu dostępnych było tylko 5 stawek podatkowych a stawki w kasie SHARP ER-A495 musiały być przyporządkowane do grup w ściśle ustalony sposób. W obecnej wersji programu dostępnych jest 6 stawek i każda z nich może być przyporządkowana do dowolnej grupy.

Przycisk **[Czytaj z kasy]** pozwala na odczytanie, w jaki sposób zaprogramowano stawki w kasie.

Przycisk **[Domyślne]** powoduje powrót do ustawień domyślnych, ustalonych przez producenta programu.

W okienku ilość grup i stawek należy podać ile grup towarowych ma być zaprogramowanych podczas wysyłania do kasy informacji o grupach towarowych.

Przykład 1:

W kasie zaprogramowano 4 kolejne stawki w następujący sposób: 23%, 8%, 0%, ZW.

W takim przypadku należy podać oznaczenia stawek w postaci: 125634, a liczbę programowanych grup - 4.

Przykład 2:

W kasie zaprogramowano 6 kolejnych stawek w następujący sposób: 23%, 8%, 12%, 0%, 3%, ZW.

W takim przypadku należy podać oznaczenia stawek w postaci: 125346, a liczbę programowanych grup - 6.

Przy próbie przesłania większej liczby grup niż zaprogramowanych stawek w kasie, wystąpi błąd komunikacji.

Kasy DATECS (MP55 / MP500)

Wysyłanie danych o towarach i pobieranie danych o sprzedaży wymaga dodatkowych plików-bibliotek. Pliki te nie są dostarczane razem z programem Fakt i należy pobrać je ze strony internetowej www.fakt.com.pl. W sekcji inne pliki znajduje się spakowany plik **kasyfakt.zip**. Po ściągnięciu tego pliku na dysk twardy, jego zawartość należy rozpakować do katalogu C:\fakt95 (tam, gdzie jest zainstalowany program). W pliku tym znajduje się zestaw bibliotek wymaganych do komunikacji z tymi kasami.

Numer kasy fiskalnej

Numer kasy fiskalnej jest potrzebny do identyfikacji urządzenia.

Automatyczne uruchamianie programów narzędziowych

Opcja ta musi być włączona, wyłączenie jej może ułatwić diagnozowanie ewentualnych błędów podczas przetwarzania, ale nie jest nawiązywane połączenie z kasą fiskalną.

3. Obsługa drukarki fiskalnej

Jeśli został już wybrany port, do którego podłączono drukarkę i podano właściwe oznaczenia stawek podatków, musimy się upewnić czy możliwe jest nawiązanie komunikacji. W tym celu należy wywołać np. funkcję odczytu czasu z drukarki lub odczytu stawek podatkowych. Funkcje te można znaleźć w **Kasa - Sterowanie drukarką** (opcja nr 6 lub 9). Jeśli w odpowiedzi uzyskamy komunikat o zaprogramowaniu stawek lub aktualnym czasie oznacza to, że program komunikuje się z drukarką i możemy rozpocząć rejestrację sprzedaży. Jeśli w odpowiedzi otrzymamy komunikat o błędzie, dalsze postępowanie zależy od rodzaju błędu.

Jeśli jest to błąd "nie mogę się połączyć z drukarką fiskalną" należy sprawdzić połączenie pomiędzy drukarką i komputerem. W tym celu najlepiej użyć programu serwisowego. Program taki można otrzymać od dystrybutora drukarki lub pobrać ze strony internetowej producenta. Jeśli program serwisowy również nie komunikuje się z drukarką należy zgłosić się do dystrybutora lub serwisu. Jeśli komunikację uda się nawiązać, oznacza to, przewód połączeniowy jest odpowiedni i połączenie pomiędzy komputerem i drukarką istnieje. Należy wtedy zwrócić uwagę na ustawienia i uruchomić ponownie program FAKT, sprawdzić konfigurację (typ wybranej drukarki oraz port, do którego została podłączona) i ponownie spróbować nawiązać połączenie.

3.1. Drukuj Paragon

Polecenie to służy do wydrukowania paragonu fiskalnego na przyłączonej do komputera drukarce fiskalnej. Tak samo, jak polecenie Wystawienie faktury w menu Zestawienia wymaga podświetlenia dokumentu sprzedaży w oknie Sprzedaż.

Aby dla danego dokumentu można było wydrukować paragon musi on spełniać następujące warunki:

- nie może być dokumentem korygującym,
- jest zaznaczony jako Paragon (inaczej liczony VAT); kwota podatku VAT w drukarce obliczana jest inaczej niż na fakturach: na podstawie kwoty brutto i stawki podatku.
- kwoty pozycji na fakturze nie mogą być zerowe ani ujemne.

Na wydrukowanym paragonie, w ostatniej linii znajduje się logo fiskalne. Oznacza ono, że paragon został zapisany w pamięci drukarki w sposób nieodwracalny. Jeśli w trakcie drukowania powstał błąd, drukowanie zostało przerwane a logo fiskalne nie zostało wydrukowane - oznacza to, że paragon nie został zapamiętany w drukarce.

W przypadku powstania błędu w czasie wydruku należy wykonać polecenie Sterowanie drukarką, wybierając funkcję 2.Unieważnienie paragonu.

Po wydrukowaniu paragonu, w treści uwag dokumentu sprzedaży pojawi się informacja o numerze, z jakim został on wydrukowany i o czasie drukowania. Przy próbie ponownego wydrukowania tego samego dokumentu, program będzie informował, że był on już wcześniej drukowany.

3.2. Sterowanie drukarką fiskalną

Za pomocą polecenia Sterowanie drukarką w menu Kasa należy podać, do którego portu szeregowego przyłączona jest urządzenie a także wpisać oznaczenia stawek podatku występujące w drukarce. Polecenie to umożliwi również wykonywanie dodatkowych poleceń sterowania drukarką, jak np. odblokowanie drukarki po błędnej operacji, odczyt i ustawienie czasu w drukarce, itd.

- 1 Zerowanie portu szeregowego - usunięcie poleceń wysłanych do drukarki, a nie odebranych przez nią.
- 2 Unieważnienie paragonu - unieważnienie wszystkich poleceń, które były wysłane do drukarki, a nie zostały przez nią wykonane. Za pomocą tej operacji można również anulować rozpoczęty paragon w trakcie którego nastąpił błąd.
- 3 Informacja o błędach - Numer i opis błędu spowodowanego wykonanie poprzedniego polecenia. Jeśli ostatnie polecenie zostało wykonane poprawnie, pojawi się komunikat: Stan drukarki poprawny. Brak błędów.
- 4 Wydruk informacji o drukarce (tylko drukarka Elzab) - wydruk informacji ogólnych na temat drukarki.
- 5 Lista towarów zablokowanych (tylko drukarka Elzab) - wydruk listy towarów, dla których stawka VAT była obniżana i podwyższana - nazw tych towarów nie można już używać na drukowanych paragonach.
- 6 Odczyt czasu z drukarki - informacja o dokładnym czasie wskazywanym przez wewnętrzny zegar drukarki.
- 7 Ustawienie czasu w drukarce - ustawienie czasu wskazywanego przez wewnętrzny zegar drukarki. Istnieją następujące ograniczenia dotyczące zmiany czasu:

dla drukarki Elzab zmiana czasu nie przekracza +/- 60 minut,

dla drukarki Posnet czas można zmieniać tylko po zamknięciu dnia (Raport dzienny), a przed wydrukowaniem pierwszego paragonu następnego dnia.

- 8 Podaj numer ostatniego paragonu - program odczytuje z drukarki numer ostatnio drukowanego paragonu fiskalnego.
- 9 Wykaz stawek podatkowych - program odczytuje z drukarki listę stawek VAT zapisanych w pamięci drukarki.
- 10 Wsuń szufladę - jeśli do drukarki podłączono szufladę, zostanie ona natychmiast wysunięta.

3.3. Raport Okresowy

Polecenie to służy do wydrukowania na przyłączonej do komputera drukarce fiskalnej zestawienia zawierającego podsumowanie sprzedaży dokonanej za pomocą tej drukarki w podanym okresie czasu.

Można wykonać jeden z dwóch wariantów wydruku:

- Suma paragonów z podanego okresu czasu, bez rozbicia na kwoty z poszczególnych dni,
- Wartość sprzedaży oddzielnie za każdy dzień, którego dotyczy wydruk.

Podając okres czasu, którego dotyczy wydruk można wcisnąć przycisk Bieżący miesiąc, Bieżący rok lub Wszystkie albo ręcznie wprowadzić dowolne dni graniczne.

Zestawienie jest drukowane tylko na drukarce fiskalnej.

3.4. Raport dobowy

Polecenie to służy do wydrukowania raportu dziennego podsumowującego wartość sprzedaży w ciągu dnia, połączonego z zapisem wielkości sprzedaży do pamięci fiskalnej. Polecenie to zapisuje w pamięci drukarki w sposób nieodwracalny informacje o wielkości sprzedaży w danym dniu oraz drukuje wielkość zapamiętanej sprzedaży.

Drukarka POSNET wymaga dodatkowo potwierdzenia operacji poprzez wciśnięcie klawisza na obudowie drukarki.

Uwaga!

Nie można rozpocząć drukowania paragonów w danym dniu, jeżeli w poprzednim nie był wykonany raport dobowy.

3.5. Konfiguracja drukarki POSNET TEMO HS EJ z połączeniem przez USB

Drukarka fiskalna POSNET TEMO HS EJ z domyślnymi ustawieniami - nie komunikuje się z programem Fakt. Aby komunikacja była możliwa, należy zmienić ustawienia domyślne komunikacji, a mianowicie:

- a) z menu „Konfiguracja” wybrać pozycję „Parametry ogólne” i zatwierdzić klawiszem „strzałka w prawo”
- b) za pomocą klawiszy „strzałka w górę” i „strzałka w dół” wybrać funkcję „Interfejs PC”, a następnie zatwierdzić ją klawiszem „strzałka w prawo”
- c) klawiszami „strzałka w górę” i „strzałka w dół” należy wybrać żądane ustawienie „USB”
- d) następnie klawiszami „strzałka w górę” i „strzałka w dół” należy wybrać protokół komunikacyjny „THERMAL”, po czym zatwierdzić klawiszem „strzałka w prawo”
- e) klawiszami „strzałka w górę” i „strzałka w dół” należy wybrać stronę kodową znaków wykorzystywaną w transmisji „WINDOWS 1250”, a następnie zatwierdzić klawiszem „strzałka w prawo”

4. Komunikacja z kasą fiskalną

Polecenie **Kasa - Sterowanie kasą** służy do wywoływania funkcji komunikujących się z kasą fiskalną w celu przesłania do niej bazy towarów lub odebrania danych o sprzedaży.

Przed wywołaniem funkcji komunikujących się z kasą fiskalną należy sprawdzić połączenie pomiędzy kasą i komputerem. W tym celu najlepiej użyć programu serwisowego. Program taki można otrzymać od dystrybutora kasy lub pobrać ze strony internetowej producenta. Jeśli program serwisowy nie komunikuje się z kasą należy zgłosić się do dystrybutora lub serwisu. Jeśli komunikację uda się nawiązać, oznacza to, przewód połączeniowy jest odpowiedni i połączenie pomiędzy komputerem i kasą istnieje. Jeśli program serwisowy komunikuje się z kasą, a program Fakt pokazuje komunikaty o błędach, należy sprawdzić konfigurację (typ wybranej kasy, port szeregowy, do którego została podłączona oraz ustawienie w kasie szybkości transmisji – musi być 9600 bit/sek.) i ponownie spróbować nawiązać połączenie.

4.1. Kasy fiskalne ELZAB Alfa / Delta / Jota / System 600

Jak wspomniano wcześniej, komunikacja między kasą a komputerem odbywa się przy wykorzystaniu dosowych programów narzędziowych napisanych przez programistów z firmy Elzab. Programy te mogą mieć problemy z komunikacją w środowisku Windows. Możliwe są 2 sposoby uruchamiania programów narzędziowych, bezpośrednio z poziomu programu (w środowisku Windows), lub w trybie MSDOS.

Wysyłanie danych

Do kasy są zapisywane tylko dane o tych towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- mają podany cyfrowy kod (PLU),
- cena sprzedaży będzie wysłana zgodnie z ustawieniami w konfiguracji kasy fiskalnej,
- kod paskowy zostanie wysłany do kasy, jeśli został wpisany w opisie towaru.

Odbieranie danych

Dane wczytane z kasy zawierają wielkości sprzedaży dokonanej od czasu ostatniego pobierania danych (zerowania liczników). Program utworzy dodatkowy dokument w oknie sprzedaż, zawierający dane o ilości i wartości sprzedaży dla każdego towaru.

Uwaga!

W czasie uruchamiania plików narzędziowych kasą fiskalną należy ustawić w tryb oczekiwania na polecenia z komputera, w przeciwnym wypadku wystąpi błąd - Timeout nadawania / odbierania.

4.1.1. Komunikacja w systemie Windows

Aby programy narzędziowe były uruchamiane z poziomu programu Fakt, należy w menu Kasa - Konfiguracja kasy fiskalnej włączyć opcję Automatycznie uruchom programy narzędziowe. Przy takim ustawieniu, po wybraniu odpowiedniej opcji z menu Kasa - Sterowanie kasą fiskalną program wykona następujące operacje:

Wysyłanie danych

1. Utworzy plik konfiguracyjny konfig.txt,
2. Zapisze dane do wysłania w plikach zbptowar.txt oraz zjednost.txt,
3. Uruchomi programy zbptowar.exe oraz zjednost.exe, które prześlą dane z plików *.txt do kasy,
4. Jeśli wystąpi błąd podczas przesyłania danych, pokaże się jego numer oraz opis (jeśli w bieżącym katalogu będzie się znajdował plik koment.txt).

Odbieranie danych

1. Utworzy plik konfiguracyjny konfig.txt oraz plik nagłówekowy nagl.txt,
2. Uruchomi programy osprzed.exe i sortpak.exe w wyniku których powstanie plik sortpak.txt,
3. Wczyta dane o sprzedaży z pliku sortpak.txt,
4. Jeśli włączono opcję zerowania liczników, zostanie uruchomiony program ksprop.exe, którego zadaniem jest skasowanie odczytanych stanów,

5. Jeśli wystąpi błąd podczas przesyłania danych, pokaże się jego numer oraz opis (w bieżącym katalogu musi znajdować się plik koment.txt, dostarczany razem z programami w pliku sys600.zip).

Uwaga!

W niektórych przypadkach komunikacji w Windows nie uda się nawiązać, należy wtedy:

1. Pobrać najnowszą wersję plików narzędziowych ze strony www.fakt.com.pl (plik sys600.zip),
2. Pobrać i uruchomić program ElzabRS.exe dostępny na serwerze ftp firmy Elzab [ftp.elzab.com.pl](ftp://ftp.elzab.com.pl) (pomocny głównie w przypadku systemów Windows Me oraz Windows SE),
3. Postarać się o urządzenie WinCom poprawiające transmisję w Windows. Według producenta kas urządzenie to gwarantuje poprawną transmisję pomiędzy komputerem i kasami Elzab,
4. Jeśli zawiodą sposoby opisane w pt. 1-3 należy spróbować komunikacji w trybie MSDOS.

4.1.2. Komunikacja w trybie MSDOS

Jeśli nie można nawiązać komunikacji z kasą w systemie Windows, należy przeprowadzać operację odbioru i przesłania danych w dwóch etapach (opisano je poniżej osobno dla wysyłania i odbierania danych). Przed przystąpieniem do przesyłania danych między komputerem i kasą należy przygotować odpowiednie pliki konfiguracyjne i nagłówkowy. Warto także przygotować pliki wsadowe. Sposób przygotowania tych plików został przedstawiony w dalszej części pomocy. Przykładowe pliki zostały umieszczone w archiwum sys600.zip.

Wysyłanie danych do kasy przebiega dwuetapowo:

1. Zapisanie danych o towarach do plików zjednost.txt oraz zbptowar.txt

Zapisanie danych do odpowiednich plików odbywa się z poziomu programu Fakt po wywołaniu opcji Kasa - Sterowanie kasą.... Najpierw do pliku zjednost.txt wysyłane są informacje o wszystkich jednostkach miary, występujących w towarach - każdej jednostce przyporządkowany jest numer 1-16. Następnie do pliku zbptowar.txt wysyłane są informacje o towarach spełniających powyższe warunki. Po zapisaniu danych do plików należy wyłączyć program i uruchomić komputer w trybie MS-DOS (Start -> Zamknij -> Uruchom ponownie w trybie MS-DOS).

2. Wysłanie danych zawartych w plikach zjednost.txt oraz zbptowar.txt do kasy

Właściwe wysyłanie danych do kasy należy wykonać za pomocą dosowych programów dostarczonych przez producenta kasy - Elzab. Programy te - zjednost.exe i zbptowar.exe odczytują informacje o kasie z pliku konfig.txt i wysyłają do kasy dane o jednostkach i towarach umieszczone w plikach zjednost.txt i zbptowar.txt.

Odbieranie danych także przebiega w dwóch etapach

1. Odebranie danych z kasy fiskalnej do plików tekstowych za pomocą programów narzędziowych

Odbieranie danych należy rozpocząć od wywołania programów komunikacyjnych dostarczonych przez Elzab. Należy wywołać 2 programy - osprzed.exe odbiera dane z kasy, sortpak.exe uporządkowuje wczytane dane. Oba programy wymagają obecności pliku konfig.txt. Do odbierania danych konieczny jest też plik wejściowy nagl.txt.

Programy te należy uruchomić w trybie MS-DOS. Jeśli w wyniku wywołania programów utworzony został plik sortpak.txt, można uruchomić komputer w Windows oraz program Fakt.

2. Wczytanie danych o sprzedaży z pliku tekstowego do programu Fakt

W celu wprowadzenia danych z kasy (które teraz znajdują się w pliku sortpak.txt) w programie Fakt wybieramy opcję Kasa - Sterowanie kasą... - Odczytaj dane o sprzedaży. Program pobiera dane z pliku sortpak.txt i tworzy nowy dokument sprzedaży, zawierający informacje od ostatniego odebrania danych.

4.1.3. Przygotowanie wymaganych plików

W przypadku komunikacji w systemie DOS, użytkownik będzie musiał przygotować pliki tekstowe potrzebne w trakcie uruchamiania programów narzędziowych. Można posłużyć się tu przykładami zawartymi w archiwum sys600.zip lub dokumentacją do kasy. Użytkownicy, których system pozwala na wysyłanie danych bezpośrednio z programu Fakt nie muszą tworzyć ani modyfikować tych plików ręcznie, program utworzy je sam na podstawie aktualnych ustawień.

Plik konfig.txt

Plik konfiguracyjny (konfig.txt) należy przygotować zgodnie z opisem zawartym w instrukcji do kasy. Plik ten składa się z jednej linii:

```
$kk COMn:9600:MUXt:c T ru
```

Oznaczenia:

kk - numer kasy,

n - numer portu komputera do którego podłączono kasę,

9600 - szybkość transferu danych, jaka jest ustawiona w kasie,

MUX - sposób podłączenia kasy podłączona: t=0 bezpośrednio do portu, dla t=1 do multiplexera,

c - numer kanału multiplexera, gdy kasa podłączona jest bezpośrednio c=1,

T - wielkość timeouta w sekundach; zalecana minimalna wielkość T=10,

ru - rodzaj kasy (należy wpisać tu nazwę urządzenia).

Odstępy pomiędzy poszczególnymi składnikami należy wykonać znakiem tabulacji.

Przykładowy plik konfig.txt:

```
$1 COM1:9600:MUX0:1 10 System 600
```

Plik nagl.txt

Plik nagłówkowy (nagl.txt) jest potrzebny do odbierania danych o sprzedaży. Zawiera on trzy linie. Każda z linii rozpoczyna się znakiem #. W pierwszej linii po tym znaku występuje liczba, mówiąca o numerze kasy, z której będą odbierane dane.

Przykładowy plik nagl.txt (dla kasy nr 1):

```
#1  
#  
#
```

Przygotowanie plików wsadowych

W tym punkcie zostanie opisany sposób przygotowania plików wsadowych (z rozszerzeniem *.bat), ułatwiających wywoływanie programów narzędziowych z odpowiednimi parametrami. Posiadanie ich przyspiesza wysyłanie i odbieranie danych w trybie DOS.

Plik wsadowy wysyłający dane

```
echo off  
cls  
echo Wysyłanie jednostek i towarow do kasy  
echo .  
echo .  
zjednost zjednost.txt  
if errorlevel 1 goto BLAD1  
zbptowar zbptowar.txt raport.txt  
if errorlevel 1 goto BLAD2  
echo !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!  
echo !!!!!!!! dane wyslane poprawnie !!!!!!!!!!!!!!!  
echo !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!  
goto KONIEC  
:BLAD1  
echo BLAD w programie zjednost - sprawdz plik raport.txt  
goto KONIEC  
:BLAD2  
echo BLAD w programie ZBPTOWAR - sprawdz plik raport.txt
```

```
goto KONIEC
:KONIEC
pause Wcisnij dowolny klawisz
```

Plik wsadowy odbierający dane:

```
@echo off
cls
echo Odbieranie z kasy informacji o sprzedazy
echo .
echo .
del osprzed.txt
osprzed nagl.txt osprzed.txt
if errorlevel 1 goto BLAD1
sortpak osprzed.txt sortpak.txt
if errorlevel 1 goto BLAD2
echo !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
echo !!!! Dane odczytane poprawnie !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
echo !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
goto koniec
:BLAD1
echo BLAD w programie OSPRZED - sprawdz plik raport.txt
echo =====

goto koniec
:BLAD2
echo BLAD w programie SORTPAK - sprawdz plik raport.txt
echo =====
goto koniec
:koniec
pause Wcisnij dowolny klawisz...
```

4.2. Kasy POSNET Personal / ECR (do 06.2001)

Wysyłanie danych

Do podłączonej kasy wysyłane są dane o towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- muszą mieć podany cyfrowy kod PLU,
- kod paskowy zostanie wysłany do kasy, jeśli został podany w opisie towaru.

Odbieranie danych

Z kasy odczytywane są informacje o dokonanej sprzedaży. Tworzony jest dokument sprzedaży, w którym dla każdego towaru, dla którego wystąpiła sprzedaż podana jest ilość i wartość dokonanej sprzedaży.

Uwaga!

Przed wywołaniem tych poleceń należy ustawić kasę w tryb komunikacji z komputerem (menu **Kierownik-Komputer**)

4.3. Kasy SHARP ER-A495 / ER-A457P / ER-A237/277

Wysyłanie danych o towarach

Do podłączonej kasy wysyłane są dane o towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- muszą mieć podany kod PLU,

Dla kas ER-A495 oraz ER-A457 są wysyłane kody paskowe lub / i PLU zgodnie z ustawieniami w okienku **Konfiguracja kasy**. Dla kas ER-A237 ER-A277 są wysyłane tylko kody PLU.

Wysyłanie danych o grupach towarowych

Przed przesłaniem bazy towarowej do kasy należy wysłać informacje o grupach towarowych. Sposób przyporządkowania stawek podatków do odpowiednich grup oraz ich ilość podaje się w konfiguracji kasy fiskalnej (patrz rozdział 2.2)

Odbieranie danych

Z kasy odczytywane są informacje o dokonanej sprzedaży. Tworzony jest dokument sprzedaży, w którym dla każdego towaru, dla którego wystąpiła sprzedaż podana jest ilość i wartość dokonanej sprzedaży.

Aby wyzerować obroty w kasie (nie jest to robione automatycznie), po każdym poprawnym odebraniu sprzedaży należy wykonać w kasie raport 120.

4.4. Kasy OPTIMUS: Tango, Brawo, Rumba

Wysyłanie danych

Do podłączonej kasy wysyłane są dane o towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- muszą mieć podany cyfrowy kod (PLU),
- do kasy zostanie wysłany kod paskowy, jeśli został on podany w opisie towaru i zaznaczono odpowiednią opcję w **Konfiguracji Kasy**

Odbieranie danych

Z kasy odczytywane są informacje o dokonanej sprzedaży. Tworzony jest dokument sprzedaży, w którym dla każdego towaru, dla którego wystąpiła sprzedaż podana jest ilość i wartość dokonanej sprzedaży.

Aby wyzerować obroty w kasie, należy wykonać odbieranie danych z kasy, zaznaczając [x] Wyzeruj obroty po odebraniu. Jeśli tego nie zrobimy, kasa będzie podawać wartość sprzedaży narastająco, od ostatniego zerowania.

Uwaga!

Przed wybraniem tych poleceń należy włączyć kasę w tryb programowania (**4 Razem**).

4.5. Kasy POSNET Bingo / ECR / Perfekt / Bingo Plus (od 07.2001)

Wysyłanie danych

Do podłączonej kasy wysyłane są dane o towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- muszą mieć podany cyfrowy kod,
- kod paskowy zostanie wysłany do kasy, jeśli został podany w opisie towaru.

Odbieranie danych

Z kasy odczytywane są informacje o dokonanej sprzedaży. Tworzony jest dokument sprzedaży, w którym dla każdego towaru, dla którego wystąpiła sprzedaż podana jest ilość i wartość dokonanej sprzedaży.

Aby wyzerować stany w kasie, należy wykonać odbieranie danych z kasy, zaznaczając [x] Wyzeruj stany po odebraniu danych o sprzedaży. Jeśli tego nie zrobimy, kasa będzie podawać wartość sprzedaży narastająco, od ostatniego zerowania.

Uwaga!

Przed wywołaniem tych poleceń należy ustawić kasę w tryb komunikacji z komputerem (menu **Kierownik-Komputer**)

4.6. Kasa ELCOM Euro (od 07.2001)

Wysyłanie danych

Do podłączonej kasy wysyłane są dane o towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- muszą mieć podany cyfrowy kod PLU,
- kod paskowy zostanie wysłany do kasy, jeśli został podany w opisie towaru.

Odbieranie danych

Z kasy odczytywane są informacje o dokonanej sprzedaży. Tworzony jest dokument sprzedaży, w którym dla każdego towaru, dla którego wystąpiła sprzedaż podana jest ilość i wartość dokonanej sprzedaży.

Aby wyzerować stany w kasie, należy wykonać odbieranie danych z kasy, zaznaczając [x] Wyzeruj stany po odebraniu danych o sprzedaży. Jeśli tego nie zrobimy, kasa będzie podawać wartość sprzedaży narastająco, od ostatniego zerowania.

4.7. Kasy DATAPROCESS DSA100 / DSA45B / DSA100S / DSA400S

Wysyłanie danych o towarach

Do podłączonej kasy wysyłane są dane o towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- muszą mieć podany kod PLU,

Dla kas DSA100S oraz DSA4000S są wysyłane kody PLU oraz kody paskowe (jeśli zostały podane w programie). Dla kas DSA100 oraz DSA45B są wysyłane tylko kody PLU, gdyż w kasach tych nie ma możliwości zaprogramowania kodów paskowych.

Wysyłanie danych o grupach towarowych

Przed przesłaniem bazy towarowej do kasy należy wysłać informacje o grupach towarowych. Sposób przyporządkowania stawek podatków do odpowiednich grup podaje się w konfiguracji kasy fiskalnej (patrz rozdział 2.2)

Odbieranie danych

Z kasy odczytywane są informacje o dokonanej sprzedaży. Tworzony jest dokument sprzedaży, w którym dla każdego towaru, dla którego wystąpiła sprzedaż podana jest ilość i wartość dokonanej sprzedaży.

Aby wyzerować obroty w kasie (nie jest to robione automatycznie), należy dodatkowo zaznaczyć pole:

[x] wyzeruj obroty po odebraniu danych o sprzedaży.

4.8. Kasy fiskalne DATECS MP55 / MP500

Jak wspomniano wcześniej, komunikacja między kasą a komputerem odbywa się przy wykorzystaniu dodatkowych bibliotek, które należy ściągnąć z naszej strony internetowej <http://www.fakt.com.pl>

Wysyłanie danych

Do kasy są zapisywane tylko dane o tych towarach, które spełniają następujące warunki:

- są oznakowane jako występujące w sprzedaży,
- mają podany cyfrowy kod (PLU),
- cena sprzedaży będzie wysłana zgodnie z ustawieniami w konfiguracji kasy fiskalnej,
- cena towaru będzie wysyłana zawsze jako otwarta

Odbieranie danych

Dane wczytane z kasy zawierają wielkości sprzedaży dokonanej od czasu ostatniego zerowania liczników. Program utworzy dodatkowy dokument w oknie sprzedaż, zawierający dane o ilości i wartości sprzedaży dla każdego towaru.

Uwaga!

W czasie komunikacji z kasą DATECS, należy ją ustawić w tryb oczekiwania na polecenia z komputera (Tryb pracy kasy – 5). Szczegółowe informacje podane są w instrukcji użytkownika kasy fiskalnej.

4.9. Kasy fiskalne z nową homologacją

Nowe kasy fiskalne z homologacją Ministra Finansów (wszystkie sprzedawane od 07.2001) mają dodatkowe ograniczenia, dotyczące nazw towarów. Ten sam towar (ta sama nazwa) nie może wystąpić w kasie dwukrotnie - pod różnymi numerami PLU.

Nie można zmienić opisu towaru, jeśli była dla niego wykonana sprzedaż, a nie był wykonany raport dobowy. Jeśli totalizery są niezerowe nie można ani modyfikować danych towarów, ani ich usuwać. Przy niezerowych totalizerach można jedynie dodawać nowe towary do kasy.

5. Wykaz komunikatów o błędach zgłaszanych przez kasy i drukarki

Listy komunikatów pojawiających się w przypadku błędów podczas przesyłania i odbierania danych zostały opracowane na podstawie dokumentacji dla programistów udostępnionej przez producentów kas i drukarek fiskalnych.

5.1. Drukarki ELZAB FP-600, Omega

W przypadku wystąpienia błędu podczas drukowania paragonu, zostaje on unieważniony i przed napisem #PARAGON UNIEWAŻNIONY# drukowany jest tylko numer lub litera określająca rodzaj błędu.

- 1 odebranie znaku różnego od Esc w momencie oczekiwania na sekwencję Esc,XXH lub sekwencja Esc,XXH "nieznana" w paragonie lub niewłaściwa w danym momencie
- 2 nieprawidłowa wartość rabatu (mniejsza od 1 lub większa od 99)
- 3 nieprawidłowa kolejność sekwencji "paragonowych" lub powtórzenie paragonowych sekwencji jednokrotnych
- 4 przekroczona maksymalna długość paragonu
- 5 przekroczona maksymalna liczba linii drukowanych za pomocą sekwencji Esc,09H
- 6 przekroczony maksymalny czas wystawiania paragonu w trybie "na bieżąco"
- 7 niezgodność sumy do zapłaty przesłanej z komputera z wyliczoną przez drukarkę
- A znak niedrukowalny w nazwie paragonu (o kodzie mniejszym od 20H)
- B mniej niż 10 liter znaczących w nazwie towaru
- C nastąpiło zablokowanie towaru (zmiana stawki na mniejszą a następnie próba powrotu na większą)
- D brak miejsca na zapis towaru w bazie sum
- E brak miejsca na zapis towaru w bazie nazw
- F przekroczona maksymalna ilość towaru (6 cyfr znaczących)
- G przekroczona maksymalna cena towaru (większa od 9999999,99)
- H sekwencja Esc,ST nie wystąpiła w oczekiwanym miejscu
- I stawka podatku w sekwencji Esc,ST nie w zakresie od A do G lub użyta stawka nie zdefiniowana
- J ujemne saldo z towaru, dla którego realizowana jest pozycja korekcyjna
- K wartość pozycji (iloczyn ilości towaru i ceny) niezgodna z przesłaną z komputera lub przekracza maksymalną wartość
- L brak danych w buforze wycen dla rozkazu Esc,08H
- M pozostały w buforze wycen leku dane nie wykorzystane
- N niezgodność danych pozycji towarowej z danymi z bufora refundacji dla rozkazu Esc,06H, ... 32H, ...
- P brak danych w buforze wycen dla rozkazu Esc,06H, ... 32H, ...
- R zerowa wartość pozycji
- S przekroczona maksymalna kwota na paragon
- T zerowa wartość sumy paragonu

5.2. Drukarka POSNET DF301, DF3001, Thermal

W przypadku wystąpienia błędu podczas transmisji komunikat pojawia się na wyświetlaczu i ma postać:

Błąd rozkazu: xx

Kod błędu: yy

oznaczenia: **xx** - 2 litery identyfikujące rozkaz, **yy** - 2 cyfry identyfikujące kod błędu (**yy** = 00 oznacza, że urządzenie odebrało niezidentyfikowany rozkaz).

- 1 brak inicjalizacji RTC
- 2 błąd bajtu kontrolnego
- 3 zła ilość parametrów
- 4 błąd parametru / parametrów
- 5 błąd operacji z RTC
- 6 błąd operacji z modulem fiskalnym
- 7 błąd daty
- 8 niezerowe totalizery
- 9 błąd operacji I/O
- 10 zmiana czasu poza dopuszczonym zakresem
- 11 zła ilość stawek PTU lub błąd liczby
- 12 błędny nagłówek
- 13 fiskalizacja urządzenia sfiskalizowanego
- 14 nagłówki do RAM dla urządzenia sfiskalizowanego
- 16 błąd pola 'nazwa'
- 17 błąd pola 'ilość'
- 18 błąd pola 'PTU'
- 19 błąd pola 'CENA'
- 20 błąd pola 'BRUTTO'
- 21 wyłączony tryb transakcji
- 22 błąd STORNO
- 23 zła ilość rekordów
- 24 przepełnienie bufora druk.
- 25 błąd kodu kasy
- 26 błąd kwoty WPLATA
- 27 błąd kwoty TOTAL
- 28 przepełnienie totalizera
- 29 LBTREXIT bez LBTRSHDR
- 30 błąd kwoty WPLATA lub WYPLATA
- 31 nadmiar dodawania
- 32 ujemny wynik
- 33 błąd pola <zmiana>
- 34 błąd pola <kasjer>
- 35 zerowy stan totalizerów
- 36 już jest zapis o tej dacie
- 37 operacja przerwana z klawiatury
- 38 błąd pola <nazwa>
- 39 błąd pola <PTU>
- 40 dodatkowy błąd sekwencji LBTRSHDR: blokada transakcji po błędzie lub zapelnieniu modułu fiskalnego
- 41 błędy dla kart kredytowych wykorzystane kody 41..51
- 80 błąd bazy przy zmianie stawek VAT
- 81 zadanie wydrukowania bazy
- 82 niedozwolona funkcja w bieżącym stanie urządzenia
- 83 \$b niezgodna kwota kaucji
- 90 trans tylko kaucjami nie może być towarów
- 91 została wysłana forma płatności nie może być towarów
- 92 przepełnienie bazy towarowej
- 93 błąd anulowania formy płatności \$b
- 94 przepełnienie kwoty sprzedaży
- 95 drukarka w trybie transakcji operacja niedozwolona
- 96 anulacja na skutek przekroczenia czasu
- 97 słaby akumulator, nie można sprzedawać
- 98 błąd zwory serwisowej

5.3. Kasy ELZAB Alfa / Delta / Jota / System600

Po wywołaniu programu narzędziowego numer błędu jest zapisywany do pliku raport.txt. Jeśli w bieżącym katalogu umieścimy plik koment.txt, wtedy za numerem błędu pojawi się jego opis. W przypadku uruchamiania programów narzędziowych bezpośrednio z programu Fakt w przypadku błędu w transmisji na ekranie pojawia się komunikat podający jego numer oraz opis (warunkiem jest obecność pliku koment.txt w katalogu głównym programu).

- 1 brak nazwy pliku wejściowego
- 2 zastrzeżona nazwa pliku wejściowego
- 3 brak nazwy pliku wyjściowego
- 4 zastrzeżona nazwa pliku wyjściowego
- 5 jednakowe nazwy plików wejściowego i wyjściowego
- 6 nie można otworzyć pliku wejściowego
- 7 nie można otworzyć pliku konfiguracji
- 8 nie można otworzyć pliku wyjściowego
- 9 nie można otworzyć pliku raportu
- 10 niekompletne dane w pliku wejściowym
- 11 niepoprawny format pliku wejściowego
- 12 niepoprawne dane w pliku wejściowym
- 13 niekompletne dane w pliku konfiguracji
- 14 brak skojarzenia w pliku konfiguracji
- 15 niepoprawne dane w pliku konfiguracji
- 16 niepoprawny format pliku konfiguracji
- 17 nie można pisać do pliku wyjściowego
- 18 nie można pisać do pliku raportu
- 19 numer kasy poza zakresem
- 20 timeout nadawania
- 21 timeout odbierania
- 22 pod podanym skojarzeniem kasa o innym numerze
- 23 niepoprawna odpowiedź z kasy
- 24 kasa odpowiedziała NAK na sekwencję sterującą
- 25 rozkaz niedostępny w tej wersji programu kasy
- 26 nie włączona opcja "serwis z PC"
- 101 niemożliwe do wykonania, ponieważ pamięć CMOS została skasowana (wezwij serwis)
- 102 błąd w nazwie towaru
- 103 błąd w stawce podatkowej towaru
- 104 brak miejsca na opakowanie (max. 64 opakowań)
- 105 błędny numer towaru
- 107 brak miejsca w buforze na towary wiązane (max. 256 wiązań)
- 108 za duży kod kreskowy
- 109 za duża cena
- 110 numer grupy towarowej poza dozwolonym zakresem
- 111 numer jednostki poza dozwolonym zakresem
- 112 błędna ilość miejsc po przecinku
- 113 błąd w informacji o blokadzie towaru (nie 0 lub 1)
- 114 błąd w informacji o opakowaniu (nie 0 lub 1)
- 115 numer płatności poza dozwolonym zakresem
- 200 pod podanym numerem towaru jest nowa nazwa lub stawka
- 201 niemożliwe do wykonania, ponieważ nie wszystkie dane zostały przeczytane
- 202 pod podanym numerem towaru brak danych
- 203 numer kasjera poza dozwolonym zakresem
- 204 pod podanym numerem kasjera brak danych
- 205 kasjer do skasowania ma otwartą zmianę
- 206 w ciągu, który ma być znakami tekstu jest kod mniejszy od 20H
- 207 rabat zbyt duży
- 208 parametr N poza dozwolonym zakresem
- 209 towar do skasowania lub zastąpienia ma niezerową sprzedaż lub zwroty, jeżeli jest opakowaniem
- 210 liczba wierszy do wysunięcia poza dozwolonym zakresem
- 211 brak miejsca na barkod
- 212 kasjer pracuje

Błędy 1-99 mają charakter błędów plikowych oraz komunikacji i mogą wystąpić przy każdej operacji. Błędy o wyższych numerach zależą od rodzaju programu narzędziowego.

5.4. Kasy POSNET Personal / ECR (do 06.2001)

- 1 nie zainicjalizowany zegar RTC
- 2 błąd bajtu kontrolnego
- 3 zła ilość parametrów
- 4 błąd danych
- 5 błąd wykonania (zapisu) do zegara RTC lub błąd odczytu zegara RTC
- 6 błąd odczytu totalizerów, błąd operacji z pamięcią fiskalną
- 7 data wcześniejsza od daty ostatniego zapisu w pamięci fiskalnej (wykonanie niemożliwe !)
- 8 błąd operacji - niezerowe totalizery !
- 9 błąd operacji I/O
- 11 zła ilość wartości PTU, błąd liczby lub próba zdefiniowania takich samych stawek, jakie są w pamięci fiskalnej drukarki
- 13 próba fiskalizacji sfiskalizowanego urządzenia
- 14 próba przesłania do RAM nagłówka dla urządzenia sfiskalizowanego (o ile drukarkę zafiskalizowano wpisując do modułu fiskalnego cały nagłówek)
- 15 błąd w dodatkowych liniach nagłówka (np. za długie opisy)
- 16 błędna nazwa (pusta lub za długa)
- 17 błędne oznaczenie ilości (puste lub za długie)
- 18 błędne oznaczenie stawki PTU (lub brak), także próba sprzedaży w stawce nieaktywnej
- 19 błąd wartości CENA (syntaktyka, zakres lub brak)
- 20 - błąd wartości BRUTTO lub RABAT (syntaktyka, zakres lub brak)
 - błąd niespełnienia warunku ilość x cena = wartość (przekroczenie progu 1%) - drukarka sprawdza poprawność przesłanych informacji wg algorytmu - mnoży cenę przez 'wyłowioną' z ilości liczbę, zaokrągla wynik mnożenia do dwóch miejsc po przecinku, wynik zaokrąglenia porównuje z wartością (BRUTTO) z dokładnością do 1%
 - przy rabacie kwotowym uwzględnienie rabatu nie może prowadzić do ujemnego wyniku, niespełnienie powyższego daje błąd #20
- 21 sekwencja odebrana przez drukarkę przy wyłączonym trybie transakcji
- 22 błąd operacji STORNO (np. próba wykonania w trybie 'blokowym' OFF-LINE, lub w wyniku jej wykonania suma w danej grupie podatkowej wychodzi ujemna), lub błąd operacji z rabatem np. wartość towaru po uwzględnieniu rabatu wychodzi ujemna
- 23 błędna liczba rekordów (linii) paragonu
- 24 przepełnienie bufora drukarki
- 25 błędny kod terminala/ kasjera (zła długość lub format), lub błędna treść dodatkowych linii
- 26 błąd kwoty WPLATA (syntaktyka; jeżeli różnica WPLATA-TOTAL <0 to napisy 'gotówka', 'reszta' nie będą drukowane !), 'kaucja_pobrana' przesłana w LBTRXEND nie jest zgodna z sumą wartości otrzymanych w sekwencjach LBDSPDEP
- 27 błędna suma całkowita TOTAL lub błędna kwota RABAT
- 28 przepełnienie totalizera (max 2.684.354,56 dla jednej grupy podatkowej)
- 29 żądanie zakończenia (pozytywnego !) trybu transakcji, w momencie, kiedy nie został on jeszcze włączony
- 30 błąd kwoty WPLATA (syntaktyka)
- 31 nadmiar dodawania (przekroczenie zakresu gotówki w kasie)
- 32 wartość po odjęciu staje się ujemna (przyjmuje się wówczas stan zerowy kasy !)
- 33 błąd napisu <zmiana> lub <kasjer> lub <numer> lub <kaucja> (np. za długi lub zawierający błędne znaki)
- 34 błąd jednej z kwot lub pozostałych napisów
- 35 zerowy stan totalizerów
- 36 już istnieje zapis o tej dacie
- 37 operacja przerwana z klawiatury (przed rozpoczęciem drukowania)
- 38 błąd nazwy
- 39 błąd oznaczenia PTU
- 40 - brak w pamięci RAM nagłówka (tylko w trybie fiskalnym, gdy do modułu fiskalnego pisano tylko NIP), ten błąd pojawia się także w przypadku wystąpienia błędu blokującego tryb fiskalny (ERR, CLR, FULL)
- 41 nie można dodać / zmodyfikować rekordu - nieunikalny kod
- 42 nie można dodać / zmodyfikować rekordu - nieunikalna nazwa
- 43 nie można dodać / zmodyfikować rekordu - nieunikalny kod kreskowy
- 44 nie można usunąć rekordu - rekord wykorzystywany w bazie towarów
- 45 nie można usunąć rekordu - rekord wykorzystywany w bazie depozytów
- 46 nie można usunąć rekordu - rekord wykorzystywany w bazie klawiszy szybkich
- 47 nie można usunąć rekordu - rekord wykorzystywany w bazie kasjer-rabat / narzut
- 49 brak rekordu o podanym identyfikatorze / numerze
- 50 totalizery nie są zerowe (trzeba wykonać raport dobowy)

51 niewłaściwa kolejność godzin, powinien być spełniony warunek:

godzina1:minuta1 < godzina2:minuta2 < godzina3:minuta3

54 błąd wartości stawek VAT

55 błędne hasło

56 błąd dodania rekordu do bazy

57 błąd modyfikacji rekordu

58 błąd usunięcia rekordu

59 błąd odczytu zegara / niezainicjalizowany zegar RTC

60 błąd odczytu drukarki fiskalnej

71 brak pamięci, aby wykonać operację

72 nie zainicjowana transmisja rozkazem "Zresetuj stan błędu"

73 błąd kolejnego numeru pakietu. Kasa oczekuje, że kolejne pakiety mają kolejne numery mod 256. Wyjątkiem jest rozkaz: "Zresetuj stan błędu", który nadaje kasie numer kolejnego pakietu. Następnym rozkazem powinien mieć numer (seq_nr + 1) mod 256

74 błąd sumy kontrolnej <check>

75 błąd sekwencji - za długa sekwencja

76 błąd sekwencji - nie rozpoznany rozkaz

77 błąd sekwencji - za dużo parametrów

91 błąd parametru numer (kod_błędu-91) (liczone od 0) np.: litery w kwocie, nieunikalna wartość parametru, który powinien być unikalny w bazie lub nie otrzymano wymaganego parametru

Błędy występujące tylko w POSNET Personal

61 błąd usunięcia rekordu

62 skasowanie rekordu niemożliwe

64 próba ponownego odczytu rekordu o maksymalnym PLU przy pomocy sekwencji "Odczytaj Kolejny Rekord"

65 koniec pamięci PLU

66 błąd odczytu pamięci FLASH

67 rozkaz niezaimplementowany w tej wersji

68 zerowe totalizery, nie mogą wydrukować raportu dobowego

69 odmowa wykonania raportu dobowego. Zamknij przeterminowane depozyty

78 błąd komunikacji

79 towar z nieaktywną stawką PTU

117 polecenie niezgodne z aktualną konfiguracją kasy

118 błąd danych - parametr spoza zakresu ważności

Błędy występujące tylko w POSNET ECR

48 nie można usunąć rekordu - rekord wykorzystywany w bazie kasjer-formy płatności

52 skrócenie nazwy spowoduje wystąpienie towarów o nieunikalnych nazwach

53 próba fiskalizacji już sfiskalizowanego urządzenia

61 niepoprawne dane

Od momentu wystąpienia jakiegokolwiek błędu kasa nie wykonuje żadnego rozkazu. Odsyła jedynie odpowiedź z ostatnim błędem i numerem pakietu, przy którym wystąpił błąd.

Aby przywrócić lub zainicjować komunikację należy wysłać rozkaz "Zresetuj stan błędu".

5.5. Kasy SHARP ER-A495 / ER-A457 / ER-A237 / ER-A277

Podczas przesyłania danych do kasy lub z kasy kasa drukuje paragon, którego zawartością jest nazwa operacji (PC ZAPIS lub PC ODCZYT), dokładne zadanie, które zostało wysłane do kasy w postaci (linia kilku parametrów oddzielonych znakami '/') oraz informacja o wystąpieniu błędu podczas przesyłania danych lub jego braku. Jeśli transmisja przebiega bezbłędnie pojawia się napis *****TRANSM.OK.**, a w przypadku wystąpienia błędu pojawi się numer tabeli, w której wystąpił błąd oraz napis **BŁĄD TRANS EXX-YY**, gdzie XX to ogólny typ błędu, a YY szczegółowy kod. Wszystkie możliwe pary XX-YY zostały przedstawione w poniższej tabeli. W przypadku błędu transmisji numer błędu pojawi się również w komunikacie programu.

Typ błędu	Szczegół	Opis
		Błędy poprawności danych
01	01	Nieprawidłowa komenda w pakiecie parametrów
01	04	Nieprawidłowy rozmiar pakietu FDS
01	05	Nieprawidłowy rozmiar pakietu danych
01	06	Otrzymano nieznaną dane tekstowe (inne niż 0-9 A-F)
01	07	Otrzymano inne informacje o danych plikowych niż w ECR
01	10	Otrzymano nieprawidłowy numer pliku (tabeli pamięci) w FDS
		Błędy transmisji
02	00	Błąd przekroczenia czasu (Timeout)
02	01	Połączenie zostało przerwane
02	02	Urządzenie zostało wyłączone
02	03	Sygnal DR jest wyłączony
02	04	Sygnal CD jest wyłączony podczas odbierania
02	05	Sygnal CD jest włączony podczas nadawania
02	06	Sygnal CS jest wyłączony
02	07	Błąd przekroczenia czasu (Timeout)
02	08	Drukarka jest zajęta
		Błędy protokołu transmisji
03	00	Odebrano sygnał końca transmisji (EOT) w nieodpowiednim momencie
		Błędy dostępu do pliku
04	01	Błąd polecenia
04	02	Wybrany plik nie istnieje
04	03	Wybrany blok nie istnieje
04	04	Wybrany rekord nie istnieje
04	05	Plik jest zapisany w całości
04	06	Błędny typ pliku
04	07	Błąd przekroczenia zakresu
04	08	Niewłaściwe połączenie tabel blokowych i nieblokowych
04	11	Błąd utworzenie / usunięcia pliku
		Błędy parametrów
06	00	Nieprawidłowy format pakietu parametrów
06	01	Nieprawidłowy 1-szy parametr
06	02	Nieprawidłowy 2-gi parametr
06	03	Nieprawidłowy 3-ci parametr
06	04	Nieprawidłowy 4-ty parametr
06	05	Nieprawidłowy 5-ty parametr
06	11	Zadanie nie może być zrealizowane (X/Y)
06	13	Błąd określenia zakresu (X/Y)
06	22	Plik nie istnieje (DL)
06	23	Błąd określenia zakresu (DL)
		Błędy warunkowe
07	01	W danym rekordzie znajdują się dane o sprzedaży

5.6. Kasy OPTIMUS: Tango, Brawo, Rumba

01H	Typ zadania niezgodny z typem pakietu startowego
02H	Błędny typ transmisji
03H	Błędne numery początkowy i końcowy
04H	Napotkano znak nie reprezentujący cyfry dziesiętnej w wartości ceny bądź kodu
05H	Niepoprawna nazwa towaru
07H	Błędne określenie numeru działu lub zły kod akcji
08H	Towar do usunięcia nie istnieje bądź błąd kodu EAN
09H	Błędna stawka PTU
0AH	Błędny znak reprezentujący precyzję bądź którąś z flag
0BH	Błędny indeks tablicy HALO bądź tablicy opakowań
0CH	Data lub czas formalnie niepoprawne
0DH	Brak uprawnień do programowania lub wysyłania danych (zła pozycja kluczyka, kasa w trakcie wydawania raportu itp.)
0EH	Błąd wewnętrzny
0FH	Niezerowe totalizery sprzedaży PLU bądź totalizery główne, ewentualnie przepełnienie totalizera ilości sprzedaży po zmianie precyzji
11H	Próba zmiany w otwartym paragonie nazwy, stawki PTU, flagi opakowania, tandemu lub precyzji
12H	Numer unikatowy jest już zaprogramowany
14H	Nie zaprogramowany numer unikatowy
15H	Zbyt duża cena - maksymalna dopuszczalna kwota to 21474836,39
16H	Błąd zapisu do pamięci fiskalnej
17H	Brak papieru w mechanizmie drukującym
18H	Baza PLU pełna
19H	Wzajemnie wykluczają się ustawienia flag opakowania, precyzji i połączenia tandemu.
20H	Towar w polu tandem nie istnieje.
21H	Błąd struktury bazy PLU
22H	Błąd sprzętowy pamięci FLASH
23H	Zbyt wiele połączeń / tandemów
25H	Nie zaprogramowany zegar lub błędne ustawienie czasu i daty modułu fiskalnego
26H	Błąd pamięci RAM modułu fiskalnego
27H	Zbyt wiele opakowań
28H	Identyczne stawki już zaprogramowane

5.7. Kasy POSNET Bingo / ECR / Perfekt / Bingo Plus (od 07.2001)

1	operacja niedozwolona w trybie fiskalnym
2	błąd bajtu kontrolnego
3	zła ilość parametrów
4	błąd parametru
8	niezerowe totalizery
20	brak wskazanego PLU, lub pusta baza PLU
32	błędna data (np. 31.II) lub czas
33	data mniejsza od ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej
34	data już ustawiona po raporcie dobowym, lub zły zakres
90	błąd nagłówka
91	niezerowe totalizery
92	data wcześniejsza od ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej
93	zła ilość stawek
94	błędne stawki
101	błąd programowania nagłówka
103	brak zapisów w pamięci fiskalnej
110	błąd dodania rekordu
111	błędny numer rekordu
112	puste pole nazwa
113	Nieunikalna nazwa
114	Nieunikalne lub niepoprawne hasło kasjera
115	puste pole hasło kasjera
116	błędny numer PLU
117	błędny numer opakowania
118	zerowa cena opakowania
119	zerowa wartość rabatu
120	rabat procentowy większy od 99.99%
121	próba nadpisania rekordu (przy op=0)
122	nieunikalny kod kreskowy
123	błędny kod kreskowy dla towaru o zmiennej ilości

5.8. Kasa ELCOM Euro (od 07.2001)

W wypadku wystąpienia błędu transmisji, jego numer pojawia się wyłącznie w komunikacie programu, na wyświetlaczu kasy pojawia się napis **Err**.

1	brak potwierdzenia ze strony kasy
2	przyporządkowanie VAT zostało zmienione
3	ostatnia sprzedaż nie została zakończona
18	błąd unikalności danych
19	operacja niedozwolona – wykonaj raport zerujący

5.9. Drukarka DATAPROCESS DSA600

W wypadku wystąpienia błędu transmisji, jego numer pojawia się w komunikacie programu.

NR	KOMUNIKAT	OPIS	ROZWIĄZANIE
1	BŁĄD OPERATORA	Naciśnięty niewłaściwy klawisz	Naciśnij klawisz ONLINE
2	BŁĄD ZAPISU PF	Błędnie zapisane dane do pamięci fiskalnej	Wezwij serwis
3	BŁĘDNA DATA	Np. wprowadzono datę wcześniejszą od ostatniego zapisu w pamięci fiskalnej	Naciśnij klawisz ONLINE
4	BŁĘDNA SEKWENCJA	Wprowadzono błędną sekwencję klawiszy	Naciśnij klawisz ONLINE
5	BŁĘDNA WARTOŚĆ	Wprowadzenie niepoprawnej wartości liczby	Naciśnij klawisz ONLINE
6	BŁĘDNE DANE RAM	Niewłaściwe dane w pamięci RAM	Wezwij serwis
7	BRAK DRUK. PAR.	Odłączona drukarka paragonowa	Wezwij serwis
8	BRAK DRUK.KONT.	Odłączona drukarka kontrolna	Wezwij serwis
9	BRAK GOTÓWKI	Zbyt mała ilość gotówki w szufladzie	Naciśnij klawisz ONLINE
10	BRAK NUMERU PF	Brak zapisanego numeru unikatowego	Naciśnij klawisz ONLINE
11	BRAK STÓP PTU	Próba odwołania się do PTU bez ich uprzedniego zdefiniowania	Naciśnij klawisz ONLINE
12	DANA NIE ISTN.	Brak żądanej danych	Naciśnij klawisz ONLINE
13	DOPLATA	Kwota od klienta jest mniejsza od sumy rachunku	Naciśnij klawisz GOTÓWKA
14	KONIEC KONT.	Brak taśmy kontrolnej	Włóż nową rolkę, wyłącz i włącz kasę
15	KONIEC PARAG.	Brak taśmy paragonowej	Włóż nową rolkę, wyłącz i włącz kasę
16	LIMIT PŁATNOŚCI	Została osiągnięta maksymalna ilość płatności na rachunku	Naciśnij klawisz ONLINE i zakończ paragon
17	OSTATNI RAPORT F	Wykonany został ostatni raport fiskalny	Wezwij serwis
18	PC ODŁĄCZONY	Odłączony komputer lub przerwana z nim komunikacja	Naciśnij klawisz ONLINE , sprawdź komunikację
19	PF ODŁĄCZONA	Odłączona pamięć fiskalna	Wezwij serwis
20	PF PEŁNA	Brak miejsca w pamięci fiskalnej lub przekroczony lim. zerowań RAM	Wezwij serwis
21	POWYŻEJ LIMITU	Przekroczenie maksymalnej wartości	Naciśnij klawisz ONLINE
22	PRZEGRZANIE KONT.	Zbyt wysoka temperatura głowicy drukarki kontrolnej	Wyłącz kasę i poczekaj.
23	PRZEGRZANIE PAR.	Zbyt wysoka temperatura głowicy drukarki paragonowej	Wyłącz kasę i poczekaj.
24	PRZEPEŁNIENIE GT	Przepełnienie liczników w pamięci fiskalnej	Wezwij serwis
25	TERAZ NIEMOŻLIWE	Wykonanie tej operacji musi poprzedzać inna (np. raport zerujący)	Naciśnij klawisz ONLINE
26	WART.POW.LIMITU	Próba przekroczenia zaprogramowanego limitu	Naciśnij klawisz ONLINE
27	ZA DŁUGI PARAGON	Została osiągnięta maksymalna ilość pozycji na rachunku	Naciśnij klawisz ONLINE i zakończ paragon
28	ZŁY FORMAT DATY	Wprowadzono błędnie datę np. 99/99/1000	Naciśnij klawisz ONLINE

5.10. Kasa DATAPROCESS DSA100

W wypadku wystąpienia błędu transmisji, jego numer pojawia się w komunikacie programu oraz na wyświetlaczu.

KOD	OPIS	SPOSÓB USUNIĘCIA AWARII
01	Brak taśmy kontrolnej	Założyć nową taśmę
02	Brak taśmy paragonowej	Jak wyżej
03	Podniesiona dźwignia głowicy dr.	Opuścić dźwignię
04	Odłączenie drukarki	Sprawdź połączenie między płytą główną i głowicą drukarki
05	Przegrzanie głowicy drukarki	Wyłączyć kasę i poczekać kilka minut
07	Odłączona pamięć fiskalna	Sprawdź połączenie między płytą główną i pamięcią fiskalną
08	Błędne dane w pamięci RAM	Pomiędzy pamięcią fiskalną i danymi RAM wystąpiła różnica. Należy wykonać zerowanie RAM.
09	Przepełnienie liczników p.f.	Rejestracja dzienna przekraczająca max. liczników pamięci fiskalnej. Nacisnąć CL.
10	Ostatni zapis do pamięci fiskalnej	Wymienić pamięć fiskalną
11	Zapełnienie pamięci fiskalnej	Wymienić pamięć fiskalną
12	Zapis do pamięci fisk. niemożliwy	Sprawdzić podłączenie pamięci fiskalnej. Jeżeli błąd nie znika oznacza to, że należy wymienić pamięć fiskalną.
13	Naciśnięcie niewłaściwego klawisza	Nacisnąć klawisz CL
14	Wcześniejsza data	Nacisnąć CL i wprowadzić poprawnie datę
15	Błędny format daty	Jak wyżej
16	Błędna sekwencja klawiszy	Wprowadzenie błędnej sekwencji przy programowaniu. Należy nacisnąć CL.
17	Dana nie istnieje	Nacisnąć klawisz CL
18	Błędna wartość	Nacisnąć klawisz CL
19	Brak numeru unikatowego	Wprowadzić numer unikatowy
20	Wprowadzenie już istn. danej	Nacisnąć klawisz CL
21	Niedozwolona operacja	Nacisnąć klawisz CL
22	Teraz niemożliwe	Przeprowadzenie operacji wymaga wykonania wcześniej jakiejś funkcji np. raportu fisk.
23	Niewykonalne	Próba wykonania nieistn. funkcji. Należy nacisnąć klawisz CL.
24	Zbyt duża kwota	Nacisnąć klawisz CL
25	Przekroczenie licznika dziennych obrotów	Należy zakończyć transakcję i wykonać raport dobowy.
26	Bez programu	Próba wprowadzenia niezaprogramowanego artykułu lub innego parametru.
32	Brak kasjera	Należy wprowadzić numer operatora
31	PC odłączony	Podłączyć PC i wprowadzić poprawne parametry transmisji
33	Nie wpisano stóp PTU	Zaprogramować wysokość stóp podatków

5.11. Kasy DATAPROCESS DSA45B / DSA100S / DSA4000S

W wypadku wystąpienia błędu transmisji, jego numer pojawia się w komunikacie programu oraz na wyświetlaczu.

01	KONIEC KONTROLKI
02	KONIEC PARAGONU
03	ODŁĄCZONA DRUK. KONTROLNA
04	ODŁĄCZONA DRUK. PARAGONOWA
05	PRZEGRZANIE KONTR.
06	PRZEGRZANIE DRUK.PARAG.
08	PAMIĘĆ FISK. ODŁĄCZONA
09	BŁĘDNE DANE RAM
10	OSTATNI RAPORT FISKALNY
11	PF PEŁNA
12	PF PRAWIE PEŁNA
13	BŁĄD ZAPISU PF
14	BŁĘDNY KLAWISZ
15	BŁĄD OPERATORA
16	BŁĘDNE DANE
17	BŁĘDNA SEKWENCJA
18	DANA NIE ISTNIEJE
19	BŁĘDNA WARTOŚĆ
20	BRAK NUMERU PF
21	KANAŁ JUŻ ISTNIEJE
22	NIEPRZEWIDZIANE
23	TERAZ NIEMOŻLIWE
24	NIEMOŻLIWE
25	WARTOŚĆ POWYŻEJ LIMITU
26	POWYŻEJ LIMITU
27	BEZ PROGRAMU
28	ZA DŁUGI PARAGON
29	LIMIT PŁATNOŚCI
30	BŁĄD OPERATORA
31	BRAK GOTÓWKI
32	NIE ZAPROGRAMOWANE
33	PC ODŁĄCZONY
35	BŁĘDNY KLAWISZ

5.12 Drukarka fiskalna ELEMIS GIGA

W wypadku wystąpienia błędu transmisji, jego numer pojawia się na wyświetlaczu drukarki fiskalnej.

1	nieprawidłowy kod operacji
2	nieprawidłowa długość wiadomości
3	nieprawidłowe znaki w wiadomości
4	błędna suma kontrolna
5	błędna kolejność operacji
6	nie zaprogramowane nagłówki
7	pamięć fiskalna jest pełna, niedozwolona sprzedaż i raporty
8	bufor drukarki jest zapełniony
9	operacja nie może zostać ukończona, wyczyść bufor
10	linia poza zakresem 1-5
12	w rozkazie są znaki nienumeryczne
13	godzina poza zakresem 0-23
14	minuta poza zakresem 0-59
15	sekunda poza zakresem 0-59
16	nienumeryczne znaki w polu ilość
17	kropka nie jest na właściwym miejscu w polu ilość
18	nienumeryczne znaki w polu cena
20	niewłaściwa stawka VAT (niezaprogramowana)
50	na paragonie znajduje się więcej niż 100 różnych towarów
55	błąd zapisu do pamięci fiskalnej
65	błąd logowania kasjera
66	niewłaściwy numer kasjera
73	zmiana czasu przekracza 1 godzinę
74	próba zmiany daty na wcześniejszą niż ostatnie w pamięci fiskalnej

6. Ważne strony w internecie

Podane poniżej strony internetowe mogą być pomocne przy wyborze odpowiedniego urządzenia. Oprócz zapoznania się z ofertą handlową danej firmy oraz parametrów technicznych urządzeń można znaleźć adresy kontaktowe dystrybutorów a także pobrać programy serwisowe.

Adres	Opis
www.fakt.com.pl	Strona firmy Fakt s.c - producenta programu Fakt Aby pobrać plik sys600.zip, w którym znajdują się programy narzędziowe do komunikacji z kasami Elzab należy wybrać: inne pliki -> programy
www.elzab.com.pl ftp.elzab.com.pl/pub/uzyt	Strona główna oraz zasoby plikowe firmy Elzab - producenta kas (Alfa / Delta / Jota /System600) oraz drukarek fiskalnych (FP-600, Omega).
www.torell.pl	Strona firmy Torell - importera i dystrybutora kas fiskalnych SHARP oraz Elcom EURO, W celu pobrania programów serwisowych do kas SHARP należy wybrać: oferta handlowa -> kasy fiskalne -> oprogramowanie
www.optimus-ic.com.pl	Strona firmy Optimus - producenta kas(Tango, Rumba, Brawo, Bonita, Frigo, Bravo, Fiesta) i drukarek fiskalnych (Wiking, Vento, Vivo, Vega) W celu pobrania programów serwisowych należy wybrać: informacje dla dealerów -> pliki do pobrania
www.posnet.com.pl	Strona firmy Posnet - producenta kas (Personal, ECR, Bingo, Perfekt) oraz drukarek fiskalnych (DF-301, Thermal) W celu pobrania programów serwisowych należy wybrać: informacje dla dealerów -> dokumentacja serwisowa
www.dataprocess.com.pl	Strona firmy DATAPROCESS – producenta kas (DSA100, DSA45B, DSA100S, DSA4000S) oraz drukarek fiskalnych (DSA600). W celu pobrania programów serwisowych należy wybrać: informacje dla dealerów -> oprogramowanie
www.telestar.com.pl	Strona firmy Telestar Electronics Ltd. - producenta drukarek ELEMIS GIGA
www.datecs-polska.com	Strona firmy DATECS – producenta kas fiskalnych DATECS MP55 i MP500